质量、环境、健康和安全方针

贺利氏贵金属致力于建立有效的质量、环境、健康和安全文化和措施，使我们的员工、客户、供应商、当地社区和环境受益。

本方针介绍了贺利氏在管理和改进质量、环境影响（包括能源管理）以及职业健康和安全（QEHS）方面的目标和方法，同时还向利益相关方、客户和员工传达了我们的价值观和承诺。

本方针是基于我们的核心价值观，即

- 诚信
- 以客戶為中心
- 清晰的語言和尊重
- 多樣化
- 持续改进
- 勇於承擔
- 責任
- 創新

这些是贺利氏贵金属的指导原则。

质量

我们满足并超越客户的质量要求。我们的员工了解客户的期望和要求，以及这些期望和要求如何影响他们的工作。我们的领导层支持并鼓励员工将质量放在行动的中心。我们的员工见多识广、资质合格，并且负责的行动。稳定高效的流程是成功的关键。我们不断理解、控制并改进我们的流程及其相互作用，以确保流程稳定性和效率。商业的成功和质量、环境、健康和安全文化是我们决策的重要组成部分。
只有通过与所有利益相关者的合作，才能通过质量取得成功。实施和遵守质量、环境、健康和安全要求是供应链中每个人的责任。我们努力与合作伙伴和供应商保持长期稳定的合作。

环境保护与能耗

保护环境是贺利氏贵金属业务的核心任务。
我们的目标是在整个价值链中不断减少对环境的影响。通过持续适应不断变化的需求和采用新技术，我们开发了新产品和技术，以提高质量、环境和能源相关绩效，支持安全环保的制造、利用和处置流程。
可持续发展是我们的重要责任，也是我们工作的重点。我们致力于通过更有效地利用自然资源和尊重生物多样性，减少污染物和温室气体的排放，节约能源、水和其他消耗品以及优化运输流程来降低对环境的影响。
我们提倡循环经济，努力将贵金属保持在供应链中
因此，我们定期评估产品的生命周期，并优化服务以实现这一目标。评估产品生命周期也体现在我们的设计活动和采购流程中，其中我们还关注能源效率和提高能源相关绩效。

员工安全及健康保护

职业安全和预防性健康保护在整个价值链的都是优先考虑的。我们领导层的职责包括识别、评估和消除工作场所所有对健康和安全的潜在危害，以防止工伤和疾病。如果无法做到消除潜在危害，我们将为员工实施适当的缓解措施，做好风险处理。每个人都了解他们工作的要求，并遵循指示。我们致力于将健康保护、职业安全和工艺安全融入日常工作。
我们倡导每位员工对健康和安全保护做出基于行为的承诺，鼓励每个人提出自己的想法和改进建议。

持续改进

我们致力于通过制定雄心勃勃的目标和评估所取得的成果，不断提高公司的质量、环境、健康和安全绩 效。贺利氏贵金属领导层承诺支持和实施持续改进流程。
我们根据国际规范标准维护有效的管理体系，以确保在我们产品和服务的整个价值链中实现可靠的流 程。 我们努力超越客户要求的产品和服务质量，是客户高度满意和相互合作的基础。 我们不断评估我们的业务活动，并实施改善措施，以利于人民和环境，使我们能够识别和优化潜力。

合规

我们全球质量、环境、健康和安全致力遵守的当地和国际法律法规。管理采用系统开发流程，确保符合 所有适用的安全和环境法规以及合同约定的客户要求。
贺利氏认为，对客户、员工和邻居的环境和安全采取负责任的态度不应仅限于满足直接相关要求，而应超越相关要求。 我们不断的通知和培训在我们现场工作的所有利益相关者，并要求他们遵守贺利氏质量、环境、健康和 安全要求。我们提请业务合作伙伴注意与贺利氏相关的环境保护、预防性健康保护和职业安全方面要 求。

透明的沟通

制定明确的目标和期望是与利益相关者进行信任互动和协商的基础，也是健康、职业安全和环境方针的 有益沟通的基础。我们对所有利益相关者保持透明和客观，并让他们参与所有必要的流程，包括员工、 代表、股东、商业伙伴、政府部门和相关平台公众。我们特别注重向客户宣传、培训和建议回收贵金属 符合安全和环保的合规性。
我们建立并提升质量、环境、健康和安全方针和标准化程序，以确保健康、安全的工作场所和好的操作 环境。

培训、充分性和激励员工

我们的综合质量管理系统面向我们的战略、市场和客户。我们了解并遵守所有相关的法律法规要求。 我们鼓励并激励每个人通过培训和有效的沟通，将质质量、环境、健康和安全的关注点和意识融入日常 业务决策中。 我们识别和消除工作场所的环境、健康和安全风险——每位员工都应识别和报告潜在的质量、环境、健 康和安全风险。
我们通过支持主动提出的想法和建议，让所有利益相关者积极参与改进我们的质量、环 境、健康和安全方针。