QEHS Politik

Heraeus Precious Metals verpflichtet sich, eine effektive QEHS-Kultur sowie Maßnahmen zu etablieren, die allen unseren Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Gemeinden der unmittelbaren Umgebung und der Umwelt zugutekommen.

Dieses Dokument beschreibt unsere Ziele und Herangehensweise für das Management und die Verbesserung der Qualität, der Umweltauswirkungen (inklusive Energiemanagement) sowie der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz (Quality, Environment, Health, Safety, kurz QEHS). Darüber hinaus vermittelt es unsere Werte und Engagement gegenüber Interessengruppen, Kunden und Mitarbeitenden.

Die Grundlage dieser Politik bilden unsere Grundwerte

- Integrität
- Kundenfokus
- klare Sprache & Respekt
- Diversität
- kontinuierliche Verbesserung
- Verantwortungsbewusstsein
- Verantwortung
- Innovation

die in den Guiding Principles von Heraeus Precious Metals verankert sind.

Qualität

Wir erfüllen und übertreffen die Qualitätsansprüche unserer Kunden. Unsere Mitarbeitenden kennen diese Erwartungen und Anforderungen und wissen, wie sich diese auf ihre Arbeit auswirken. Unsere Führungskräfte unterstützen und ermutigen ihre Mitarbeitenden, die Qualität in den Mittelpunkt ihres Handelns zu stellen. Unsere Mitarbeitenden sind gut informiert, qualifiziert und handeln verantwortungsbewusst. Dabei sind stabile und effiziente Prozesse unser Schlüssel zum Erfolg. Um dies zu gewährleisten, verstehen, beherrschen und verbessern wir unsere Prozesse und deren Zusammenspiel kontinuierlich. Unser Geschäftserfolg, diese Maßnahmen und unsere QEHS-Kultur sind gleichermaßen wichtige und integrale Bestandteile unserer Entscheidungsfindung.
Erfolg durch Qualität kann nur durch das Zusammenwirken aller Beteiligten erreicht werden. Die Umsetzung und Einhaltung der QEHS-Anforderungen liegt in der Verantwortung eines jeden Einzelnen innerhalb der Lieferkette. Wir streben eine stabile und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten an.

Umweltschutz & Energie

Der Schutz unserer Umwelt ist eine zentrale Aufgabe von Heraeus Precious Metals.
Unser Ziel ist es, die Umweltauswirkungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich zu reduzieren. Durch die kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Bedürfnisse und die Nutzung neuer Technologien entwickeln wir neue Produkte und Techniken, um die Qualität, Umwelt- und energiebezogene Leistung zu verbessern und sichere und umweltverträgliche Herstellungs-, Nutzungs- und Entsorgungsprozesse zu unterstützen. Nachhaltigkeit ist eine Schlüsselverantwortung und ein ständiger Schwerpunkt unserer Bemühungen. Die Verringerung der Umweltauswirkungen erreichen wir, indem wir natürliche Ressourcen effizienter nutzen und die biologische Vielfalt berücksichtigen, Emissionen und Treibhausgase senken, Energie, Wasser und andere Verbrauchsmaterialien einsparen sowie unsere Transportprozesse optimieren.
Wir fördern eine Kreislaufwirtschaft und halten so viel Edelmetall im Kreislauf wie möglich.
Daher bewerten wir regelmäßig den Lebenszyklus unserer Produkte und optimieren unsere Dienstleistungen, um dies zu erreichen. Dies spiegelt sich auch in unseren Auslegungsaktivitäten und unseren Beschaffungsprozessen wider, bei der wir auch auf die Energieeffizienz und Verbesserung der energiebezogenen Leistung achten.

Sicherheit und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden

Arbeitssicherheit und präventiver Gesundheitsschutz haben in allen unseren Unternehmensabläufen Priorität. Zu den Aufgaben unserer Führungskräfte gehört es, potenzielle Gefahren für Gesundheit und Sicherheit in allen Bereichen des Arbeitsplatzes zu erkennen, zu bewerten und zu beseitigen, um arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Wo dies nicht möglich ist, werden geeignete Maßnahmen zur Risikominderung ergriffen, und unseren Mitarbeitenden ein optimales Verhalten im Umgang mit Risiken vermittelt. Jeder versteht die Anforderungen an die ausgeführte Arbeit und befolgt die Anweisungen. Wir verpflichten uns, den Gesundheitsschutz, die Arbeitssicherheit und die Anlagensicherheit in unseren Arbeitsalltag zu integrieren.
Wir setzen uns für ein starkes verhaltensbasiertes Engagement aller Mitarbeitenden für den Gesundheits- und Sicherheitsschutz ein und ermutigen alle, ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns, die QEHS-Leistung des Unternehmens kontinuierlich zu verbessern, indem wir ehrgeizige Ziele festlegen und die erzielten Ergebnisse bewerten. Das Heraeus Precious Metals Lead Team verpflichtet sich, kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu unterstützen, umzusetzen und die dafür erforderlichen Ressourcen bereitzustellen.
Wir unterhalten effektive Managementsysteme in Übereinstimmung mit internationalen normativen Standards, um zuverlässige Prozesse in der gesamten Wertschöpfungskette unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten. Mit der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sind wir bestrebt, die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen. Somit bilden wir die Grundlage für ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und gegenseitiger Partnerschaft. Wir bewerten kontinuierlich unsere Geschäftsaktivitäten, um Potenziale zu erkennen und zu optimieren und setzen Verbesserungen zum Nutzen von Menschen und Umwelt ein.
Wir überprüfen und bewerten unsere QEHS Politik und alle daraus abgeleiteten Managementaktivitäten in regelmäßigen Abständen und passen sie gegebenenfalls sich ändernden Rahmenbedingungen an.

Konformität

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der lokalen und internationalen Gesetze und Vorschriften, die den Bereich QEHS weltweit regeln. Alle Führungskräfte wenden einen systematischen Entwicklungsprozess an, der die Einhaltung aller geltenden Sicherheits- und Umweltvorschriften sowie der vertraglich vereinbarten Kundenanforderungen sicherstellt.
Heraeus Precious Metals ist der Überzeugung, dass sich ein verantwortungsvoller Umgang mit der Umwelt und der Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeitenden und Nachbarn nicht nur auf die Erfüllung der einschlägigen Anforderungen beschränken darf, sondern darüber hinausgehen muss.
Wir informieren und schulen kontinuierlich alle Beteiligten, die an unseren Standorten arbeiten, und fordern sie auf, alle Heraeus Precious Metals QEHS-Anforderungen einzuhalten. Wir machen unsere Geschäftspartner auf die für uns relevanten Aspekte des Umweltschutzes, des vorbeugenden Gesundheitsschutzes und der Arbeitssicherheit aufmerksam.

Transparente Kommunikation

Klar formulierte Ziele und Erwartungen sind die Grundlage für einen vertrauensvollen Umgang und die Abstimmung mit unseren Stakeholdern sowie die förderliche Kommunikation unserer Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Umweltgrundsätze. Wir gehen transparent und sachlich mit allen unseren Stakeholdern um und beziehen sie in alle notwendigen Prozesse ein. Das beinhaltet ebenfalls die Konsultation und Beteiligung von Mitarbeitenden, Gesellschaftern, Geschäftspartnern, Behörden und die Öffentlichkeit über geeignete Plattformen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Information, Aufklärung und Beratung unserer Kunden über die sicheren und umweltgerechten Möglichkeiten des Edelmetallrecyclings.
Wir etablieren und fördern QEHS-Grundsätze und standardisierte Verfahren, um einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz und einen umweltfreundlichen Betrieb zu gewährleisten.

Ausbildung, Angemessenheit und Motivation der Mitarbeitenden

Unsere integrierten Qualitätsmanagementsysteme orientieren sich an unserer Strategie, unseren Märkten und unseren Kunden. Wir kennen und erfüllen alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Wir ermutigen und motivieren alle Mitarbeitenden, durch Schulungen und effektive Kommunikation Verantwortung zu übernehmen und QEHS-Belange und -Bewusstsein in ihre täglichen Geschäftsentscheidungen zu integrieren. Alle arbeiten bei der Identifizierung und Beseitigung von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz mit - von allen Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie potenzielle QEHS-Risiken identifizieren und melden. Wir beziehen alle Interessengruppen aktiv in die Verbesserung unserer QEHS-Grundsätze ein, indem wir sie dabei unterstützen, proaktiv Ideen und Vorschläge einzubringen.